



**Razvojem mreže socijalnih usluga  
zajedno stvaramo prostor za  
kvalitetnije življenje osoba s  
invaliditetom**

Ivana Znaor, stručna suradnica za međusektorsku suradnju i informiranje



PROGRAM

**Razvojem mreže socijalnih usluga zajedno stvaramo  
prostor za kvalitetnije življenje osoba s invaliditetom**

PARTNER

**Centar za socijalnu skrb Zagreb**

FINANCIRA

**Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i  
socijalne politike**

IZNOS POTPORE

**220.000,00 kn**



REPUBLIKA HRVATSKA  
Ministarstvo rada, mirovinskoga  
sustava, obitelji i socijalne politike





# Programski tim



**ANTE ŠTULIĆ**

Voditelj Programa



**LEKE SOKOLAJ**

Koordinator ljudskih  
resursa



**NATAŠA FRANIĆ**

Koordinacija  
Programa



**IVANA ZNAOR**

Suradnica za međusektorsku suradnju i  
informiranje



**REPUBLIKA HRVATSKA**  
Ministarstvo rada, mirovinskoga  
sistema, obitelji i socijalne politike



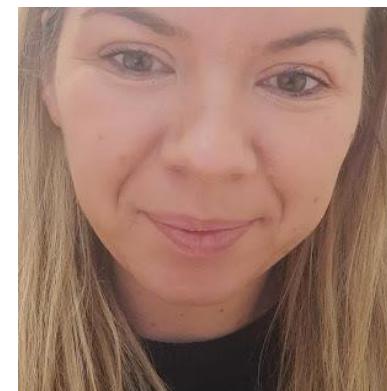


# Podrška programskom timu



**Valentina Hojsak**

**Poslovna tajnica**



**Iva Karakaš**

**Suradnica za potporne i suvremene  
tehnologije**



**REPUBLIKA HRVATSKA**  
Ministarstvo rada, mirovinskoga  
sustava, obitelji i socijalne politike





## Razvojem mreže socijalnih usluga zajedno stvaramo prostor za kvalitetnije življenje osoba s invaliditetom

**01.06.2020. – 31.05.2023.**

5

Trogodišnji program ostvaren Pozivom „*Razvoj i širenje mreže socijalnih usluga koje pružaju udruge*“, Ministarstva rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike.

Pozivom se uspostavljanja okvira za programsку i finansijsku potporu razvoju socijalnih usluga koje pružaju udruge u području socijalne skrbi u okviru raspoloživih sredstava iz dijela prihoda od igara na sreću u razdoblju od 2020. do 2023. godine



REPUBLIKA HRVATSKA  
Ministarstvo rada, mirovinskoga  
sustava, obitelji i socijalne politike





# Ciljevi Programa

6

## Opći cilj:

Doprinijeti unapređenju razvoja i širenja mreže socijalnih usluga u lokalnoj zajednici kako bi se unaprijedila kvaliteta življenja osoba s invaliditetom

## Specifični ciljevi:

1. Povećanje kvalitete socijalnih usluga
2. Poboljšanje kvalitete života invalida rada i ostalih osoba s invaliditetom
3. Razvoj suradničkih odnosa različitih pružatelja usluga, jedinica područne i lokalne samouprave i lokalnih udruga
4. Senzibilizacija javnosti



REPUBLIKA HRVATSKA  
Ministarstvo rada, mirovinskoga  
sistava, obitelji i socijalne politike





# Ciljana skupina

7

- » 33 udruge članice Hrvatskog saveza udruga invalida rada
- » 2.000 korisnika; invalida rada i ostalih osoba s invaliditetom
- » ravnopravno zastupljena oba spola, odrasle i starije životne dobi
- » podjednako su zastupljeni korisnici iz ruralnih i urbanih sredina



REPUBLIKA HRVATSKA  
Ministarstvo rada, mirovinskoga  
sustava, obitelji i socijalne politike



# Vidljivost Programa

8

The poster features a large graphic of a hand emerging from the bottom left, palm up, holding a sphere composed of numerous small, diverse human faces. The background is a dark blue gradient with a subtle grid pattern. At the top, there is a logo consisting of a wheelchair icon inside a square frame with the letters 'H', 'S', 'U', 'D', 'R' stacked vertically to its left. Below the logo, the text reads 'HRVATSKI SAVEZ UDRUŽIĆA INVALIDA RADA' and 'CROATIAN ASSOCIATION OF ASSOCIATIONS OF DISABLED WORKERS'. In the center, the main title 'RAZVOJEM MREŽE SOCIJALNIH USLUGA' is displayed in large, bold, white capital letters. Below it, the subtitle 'ZAJEDNO STVARAMO PROSTOR ZA KVALITETNIJE ŽIVLJENJE OSOBA S INVALIDitetOM' is also in white. At the bottom, the word 'Partner:' is followed by 'CENTAR ZA SOCIJALNU SKRB ZAGREB' in white text. To the right of this text is the 'Centar za socijalnu skrb Zagreb' logo, which includes a red stylized heart shape and the acronym 'CSZ'.

**TEMELJNE UDRUGE HRVATSKOG  
SAVEZA UDRUGA INVALIDA RADA**

1. UDRUGA INVALIDA RADA OSOBAS S INVALIDITETOM  
BELIČIĆ VALPOVA  
2. UDRUGA INVALIDA RADA DABURSKA  
3. UDRUGA INVALIDA RADA LOSTALIHS OSOBAS S INVALIDITETOM  
GOŠIĆ DUGA TEŠA

4. UDRUGA INVALIDA RADA DONJA STUČICA  
5. UDRUGA INVALIDA RADA MEDIŠKOG ŽUPANIJE  
6. UDRUGA INVALIDA RADA DAKO KARLOVCA  
7. UDRUGA INVALIDA RADA DAKO KARLOVCA  
8. UDRUGA INVALIDA RADA KARLOVACKE ŽUPANIJE  
9. UDRUGA INVALIDA RADA KARLOVACKE ŽUPANIJE  
10. DRŽAVNO DISTRICTRIČARA INVALIDA CEREBRALNE INTELJE  
PARALIZI I OSTATIH ZATELENIH INVALIDA DUBROVACKO  
HRVATSKOG  
11. DRŽAVNO INVALIDA RADA KRAPINA  
12. UDRUGA OSOBAS S INVALIDITETOM KRALJEVCI  
13. UDRUGA INVALIDA RADA GRADSKA KITINE  
14. UDRUGA INVALIDA RADA NAŠICE  
15. UDRUGA INVALIDA RADA NOVOSADSKA GORIČKA  
16. UDRUGA INVALIDA RADA GRAD OSREDA  
17. UDRUGA INVALIDA RADA PARACAK LIPK  
18. UDRUGA INVALIDA RADA PLEN  
19. UDRUGA TIELLENINI I INVALIDA RADA ISTRE  
20. UDRUGA INVALIDA RADA JADRANSKE KUĆE  
21. UDRUGA OSOBAS S INVALIDITETOM SAMOBOR  
22. UDRUGA INVALIDA RADA GRAD ŠIBENIK  
23. UDRUGA INVALIDA RADA GRAD VODNjan  
24. UDRUGA INVALIDA RADA GRAD SLAVONSKOG BRODA  
25. UDRUGA INVALIDA RADA GRAD SPLITA  
26. UDRUGA INVALIDA RADA GRAD VODNjan  
27. UDRUGA INVALIDA RADA JUŽNOBRODJSKO-KRUMPSKOG  
28. UDRUGA INVALIDA RADA GRAD VODNjan  
29. UDRUGA INVALIDA RADA I OSTATI OSOBA S  
INVALIDITETOM VROBČICA  
30. UDRUGA INVALIDA RADA VUKOVAR  
31. UDRUGA OSOBAS S INVALIDITETOM VUKOVAR  
32. UDRUGA INVALIDA RADA GRAD ZADRA  
33. UDRUGA INVALIDA RADA GRAD ZAGREBA  
34. UDRUGA INVALIDA RADA ZAGREBA  
35. UDRUGA INVALIDA RADA GRAD ŽUPANIJE

**HRVATSKI SAVEZ UDRUGA  
INVALIDA RADA /  
CROATIAN ASSOCIATION  
OF SOCIETIES OF DISABLED  
WORKERS**



i dalje s ružom

Hrvatski savez udruga invalida rada – HSUIR djeluje od 1967. godine s ciljem unapređenja društvenog položaja invalida rada, prevencije nastanka ozljeda na radu, zaštite prava invalida rada i ostalih osoba s invaliditetom.

Zagovaranjem prevcnje tijekom čitavog radnog vijeka HSUIR ukazuje na ključnu ulogu za rad pod motom „Sprijećimo nastanak invaliditeta“.

Hrvatski savez udruga invalida rada krovna je organizacija 35 tvrtki i udruga u Hrvatskoj, čiji su članovi pretežno HSUIR-ov imprezijeni je u poboljšanje kvalitete življena invalida rada i ostalih osoba s invaliditetom kroz osnaživanje udruga članica, senzibilizaciju javnosti, edukaciju i informiranje. HSUIR kao zagovarajući prava osoba s invaliditetom u radu i u društvu, predstavlja potičuće i temeljni predstave doseganja novih zakona, propisa i dopuna postojećih zakonskih propisa koji se odnose na prava i obvezu osoba s invaliditetom. Kontinuiranim organiziranjem i održavanjem seminara, prezentacija i edukacijski programi HSUIR suraduje s radnim mjestima.

Društvo je uključeno u razvojne procese prema osoba s invaliditetom te je kojem HSUIR svojim temeljnji viziju i misiju kroz dugogodišnju misiju dajeće i teži.

**HRVATSKI SAVEZ UDRUGA INVALIDA  
RADA / CROATIAN ASSOCIATION OF  
SOCIETIES OF DISABLED WORKERS**

Hrvatski 47, 10 00 Zagreb  
tel: +385 1 48 2969  
fax: +385 1 48 29 076  
info@hsuir.hr

[www.hsur.hr](http://www.hsur.hr)

**Provodi program:**

**RAZVOJEM MREŽE  
SOCIJALNIH USLUGA  
ZAJEDNICI STVARAMO PROSTOR  
ZA KVALITETNE ŽIVLJENJE  
OSOBA S INVALIDITETOM**



**Trajanje programa: 36 mjeseci**

**Partner:**  
**CENTAR ZA SOCIJALNU SKRB ZAGREB**

Financijska sredstva za provedbu Programa osiguralo je Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike u okviru Nepajec - JAVNIH I SIVENIH MREŽI SOCIJALNIH USLUGA KOJE PRUŽAJO UDRIĆUZ za razdoblje od 2020 do 2023.

# Prva godina provedbe

## 01.06.2020. – 31.05.2021.

9

- » U prvoj godini provedbe Programa uključeno je ukupno 793 izravna korisnika
- » Prema spolu podjednak je broj žena i muškaraca dok prema dobi uglavnom prevladavaju odrasle osobe srednje i starije životne dobi.
- » Korisnici su invalidi rada i ostale osobe s invaliditetom s područja cijele Republike Hrvatske kako iz urbanih tako i iz ruralnih sredina
- » Prema spolu podjednak je broj žena i muškaraca dok prema dobi uglavnom prevladavaju odrasle osobe srednje i starije životne dobi.



REPUBLIKA HRVATSKA  
Ministarstvo rada, mirovinskoga  
sustava, obitelji i socijalne politike



# Prva godina provedbe

## 01.06.2020. – 31.05.2021.

10

REDNI BROJ	AKTIVNOSTI	BROJ AKTIVNOSTI	BROJ KORISNIKA
1.	Sastanci programskog tima	14	7 članova Projektnog tima
2.	Izrada plakata i letaka - informiranje	1	17 896 – članovi Udruga
3.	Pravno savjetovanje i informiranje	658	658
4.	Edukativne radionice	4	14
5.	Sudjelovanje zaposlenika na edukacijama, seminarima, radionicama, skupovima		5
6.	Provedba anketnih upitnika	114	114
7.	Terenska posjet udrugama članicama	5	14
8.	Organizacija i postavljanje izložbi	3	2
9.	Evaluacija	1	/



# Korisnici po broju, dobi i spolu

BROJ KORISNIKA	DOB KORISNIKA			SPOL KORISNIKA	
	DJECA	ODRASLI	STARIJI	Ženski	Muški
658				371	287
114		43	71	56	58
14		8	6	9	5
2	1	1	1	2	



REPUBLIKA HRVATSKA  
Ministarstvo rada, mirovinskoga  
sustava, obitelji i socijalne politike





# Druga godina provedbe

## 01.06.2021. – 31.05.2022.



REPUBLIKA HRVATSKA  
Ministarstvo rada, mirovinskoga  
sustava, obitelji i socijalne politike



CZSS  
ZAGREB  
Centar za socijalnu skrb



# Prvo izvještajno razdoblje 01.06.2021. – 31.10.2021.

13

## Glavne aktivnosti Programa

- » Sastanci programskog tima na kojima su se planirali zadaci i aktivnosti, te njihova provedba i praćenje tijeka provedbe (5)
- » Informiranje korisnika (informirano oko 10 000 korisnika, članova udruga osoba s invaliditetom)
- » Pravno savjetovanje i podrška korisnicima (pravno savjetovano 228 korisnika (M:121, Ž:107))
- » Sudjelovanje zaposlenika na edukacijama i radionicama (na 10 radionica sudjelovalo 5 zaposlenika (M:1, Ž:4))
- » Obilazak udruga članica i pružanje tehničke podrške: Popuštanjem mjera i poboljšanjem situacije vezane uz Covid-19 organiziran je i proveden terenski rad te je voditeljima udruga pružena podrška u radu s ciljem unaprjeđenja pružanja socijalnih usluga korisnicima, obiđeno je 7 udruga članica
- » Provedba anketnog upitnika (proveden u 5 udruga, obuhvaćeno 70 ispitanika)



REPUBLIKA HRVATSKA  
Ministarstvo rada, mirovinskoga  
sistava, obitelji i socijalne politike





## Projektne aktivnosti 01.11.2021. – 31.05.2022.

14

- » Sastanci programskog tima na kojima su se planirali zadaci i aktivnosti, te njihova provedba i praćenje tijeka provedbe (5)
- » Informiranje korisnika
- » Pravno savjetovanje i podrška korisnicima (pravno savjetovano 228 korisnika (M:121, Ž:107) stanje na dan 28.02.2022. )
- » Sudjelovanje zaposlenika na edukacijama/radionicama/okruglim stolovima (na 25 radionica/edukacija/okruglih stolova sudjelovalo 5 zaposlenika (M:1, Ž:4))
- » Obilazak udruga članica i pružanje tehničke podrške: organiziran je i proveden terenski rad te je voditeljima udruga pružena podrška u radu s ciljem unaprjeđenja pružanja socijalnih usluga korisnicima, obiđeno je 3 udruge članice



REPUBLIKA HRVATSKA  
Ministarstvo rada, mirovinskoga  
sustava, obitelji i socijalne politike



CZSS  
ZAGREB  
Centar za socijalnu skrb



# Projektne aktivnosti 01.11.2021. – 31.05.2022.

## Aktivnosti do kraja druge godine Programa

- » Sastanci programskog tima
- » Pravno savjetovanje i podrška korisnicima
- » Sudjelovanje zaposlenika na edukacijama/radionicama/okruglim stolovima
- » Obilazak udruga članica i pružanje tehničke podrške
- » Edukacija za udruge članice
- » Organiziranje jedne izložbe radova invalida rada

15



REPUBLIKA HRVATSKA  
Ministarstvo rada, mirovinskoga  
sistava, obitelji i socijalne politike



# Plan provedbe treće godine Programa

## 01.06.2022. – 31.05.2023.



Pravni savjeti	Posjet udrugama	Izložbe	Edukacija	Završna konferencija
Pravno savjetovanje i podrška korisnicima	Obilazak udruga članica, tehnička pomoć i podrška	Organizirane i postavljene izložbe radova invalida rada	Pružena pomoć i podrška udrugama u pružanju socijalnih usluga	Predstavljanje rezultata provedbe trogodišnjeg Programa



REPUBLIKA HRVATSKA  
Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike





17

Provedbom programa „Razvojem mreže socijalnih usluga zajedno stvaramo prostor za kvalitetnije življenje osoba s invaliditetom”, Hrvatski savez udruga invalida rada želi uključiti što više svoje udruge članice u programske aktivnosti kako bi se :

- razvila mreža dostupnih socijalnih usluga
- pružila izvaninstitucionala skrbi u zajednici
- razvile usluge koje direktno pridonose i potiču što veću samostalnost i neovisno življenje invalida rada i ostalih osoba s invaliditetom
- povećala kvaliteta usluga;
- razvili suradničkih odnosa različitim pružatelja usluga, JLS, ustanova socijalne skrbi i udruga osoba s invaliditetom, kako bi zajedničkim naporima uspješnije rješavali potrebe korisnika i osigurali im što bolju kvalitetu života
- Senzibilizirala javnost



REPUBLIKA HRVATSKA  
Ministarstvo rada, mirovinskoga  
sustava, obitelji i socijalne politike





## Zaključak

- » Na temelju provedenih programskih aktivnosti i anketnih upitnika koje smo proveli, možemo zaključiti kako je potrebno učiniti još jako mnogo napora kako bi socijalne usluge bile dostupne u Hrvatskoj.
- » U Hrvatskoj postoje značajne razlike u dostupnosti socijalnih usluga i to po svim parametrima.
- » U gotovo svim uslugama potvrđene su razlike između općina i gradova, odnosno između ruralnih i urbanih jedinica lokalne samouprave.
- » Gradovi imaju dostupnije one usluge koje su rjeđe razvijene na nacionalnoj razini.
- » Socijalne usluge su nedostupne u svim područjima Hrvatske, posebno su nedostatne u potpomognutim područjima JLS, tako da često udruge osoba s invaliditetom predstavljaju jedine nositelje razvoja i inovacija u socijalnim uslugama ili jedinog pružatelja socijalnih usluga

18



REPUBLIKA HRVATSKA  
Ministarstvo rada, mirovinskoga  
sustava, obitelji i socijalne politike



CZSS  
ZAGREB  
Centar za socijalnu skrb

Sve informacije o svim aktivnostima Saveza dostupne su na mrežnim stranicama [www.huir.hr](http://www.huir.hr)

Facebook stranici [www.facebook.com/Hrvatski-savez-udruga-invalida-rada-HSUIR](https://www.facebook.com/Hrvatski-savez-udruga-invalida-rada-HSUIR)

Pozivamo Vas da aktivno pratite naš rad i da nam se obratite s prijedlozima, sugestijama, kritikama, pitanjima ....



REPUBLIKA HRVATSKA  
Ministarstvo rada, mirovinskoga  
sustava, obitelji i socijalne politike



20

# HVALA VAM



REPUBLIKA HRVATSKA  
Ministarstvo rada, mirovinskoga  
sustava, obitelji i socijalne politike



CZSS  
ZAGREB  
Centar za socijalnu skrb